



TIEDOTE 29.8.2017

Odotusajat Kustavin vanhuspalveluihin 1.1.2017- 31.7.2017

Vanhuspalvelulaki (980/2012, 26 §)velvoittaa kunnan julkaisemaan 1.1.2014 lähtien vähintään puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut.

Odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin pääsyyn (26§) : Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut muissa kuin kiireellisissä tilanteissa kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta.

Iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemista sosiaalipalveluista on tehtävä päätös ja palvelut on järjestettävä viipymättä. Tämän tulee tapahtua siten, ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Tarvittaessa välttämätön huolenpito tulee turvata tilapäisjärjestelyin. Tapauksen kiireellisyydestä riippuen tilanne saattaa edellyttää palvelun järjestämistä välittömästi tai muutaman päivän sisällä.

PALVELU	KESKIMÄÄRÄINEN ODOTUSAIKA KUSTAVISSA
Palvelutarpeen arviointi	Kahden (2) arkipäivän kuluessa yhteydenotosta.
Kotihoito	Palvelu alkaa heti, kun palvelutarpeenarviointi ja palvelutarve on todettu. Kiireellisissä tilanteissa palvelu on saatavissa samana päivänä.
Tukipalvelut	Palvelu alkaa heti, kun palvelutarpeenarviointi ja palvelutarve on todettu. Tarvittaessa palvelu on saatavissa samana päivänä.
Omaishoidontuki	Palvelupäätös kahden (2) viikon kuluessa hakemuksesta. (määrärahasidonnainen)
Tehostettu palveluasuminen	Kriisitilanteissa lyhytaikapaikka järjestyy vuorokauden kuluessa yhteydenotosta. Odotusaika vakinaiseen palveluasumiseen kriteerit täyttävillä hakijoilla on kaksi (2) viikkoa.